

[Harmony-FAQ](#)[Harmony Vergleichstabelle](#)[Erweiterte Suche](#)[Portal](#) » [Foren-Übersicht](#) < [Harmony FAQ](#)[Aktuelle Beiträge](#)[Forum-FAQ](#)[Galerie](#)[Registrieren](#)[Anmelden](#)

Kontakt zum Harmony-Support

Forumsregeln

WICHTIG: FAQ's beziehen sich ausschließlich auf die PC-Software und gelten nicht für myharmony.com (Ausnahme: Anleitung: Harmony-Konfiguration H300).

GESPERRT

1 Beitrag • Seite 1 von 1

Kontakt zum Harmony-Support

von **TheWolf** » 27. Januar 2009 09:28[\[+\] FAQ QUICKLINK](#)

Kontakt zum Harmony-Support

Bereich: ---

Der Harmony-Support ist wohl einer der besten, den man sich vorstellen kann. Wenn also alle Hilfe hier bei uns nichts bringt, bleibt noch immer die Hotline.

Telefon: 0800 000 6726

Ein Anruf bei der Hotline ist nur noch die ersten 90 Tage nach der ersten Anmeldung eurer Harmony kostenlos.

Danach läuft die Behebung von Problemen ausschließlich über Mail. Achtet hier darauf, dass ihr nach dem Abschicken eurer Mail eine "Bestätigung" bekommt, denn nur dann ist euer Problem bei Logitech eingegangen. Kommt die nicht, schickt die Mail nochmal raus.

Schaut aber vorher auch nach, ob die Bestätigung u.U. im SPAM-Ordner gelandet ist.

Sollte eine Lösung aufgrund der Mail nicht direkt möglich sein, rufen die Kanadier euch auch schon mal zurück.

Mail

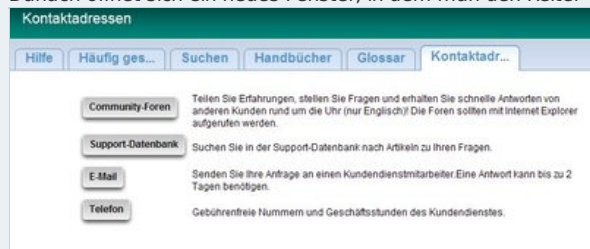
⚠ Der Mail-Kontakt sollte nur aus der Software heraus erfolgen.

Den Button dazu findet man hier:



01-Supportbutton.jpg (18.16 KiB) 11700-mal betrachtet

Danach öffnet sich ein neues Fenster, in dem man den Reiter "Kontaktadressen" anklickt ...



... und danach "E-Mail" auswählt.

Nun kommt das eigentliche Mail-Formular, dass vollständig ausgefüllt werden muss:

**TheWolf**

Foren-Admin



Beiträge: 10842

Registriert: 9. März 2006 16:24

Wohnort: Paderborn

Danke gegeben: 2 mal

Danke bekommen: 163 mal

1. Fernbedienung: H 900

2. Fernbedienung: H 885

3. Fernbedienung: H 650

Wenden Sie sich an unseren Kundendienst

Hilfe Häufig ges... Suchen Handbücher Glossar Kontaktadr...

Geben Sie folgende Informationen an:

Von:

Telefon: (Wir müssen evtl. mit Ihnen in Kontakt treten)

Modell: (Die PID-Nummer (Produkt-ID) der Fernbedienung befindet sich entweder auf der Unterseite des Batteriefachs oder im Batteriefach (entl. unter der Batterie). Die PID-Nummer besteht aus Zahlen und Buchstaben und beginnt entweder mit WL, WD oder LZ.)

PID:

Computermarken:

Thema:

Beschreibung: (Machen Sie möglichst genaue Angaben, damit wir Ihnen besser helfen können.)

© Copyright 2009 Logitech oder seine Lizenzgeber. Alle Rechte vorbehalten.

Am Ende noch auf "Senden" klicken und eure Anfrage ist auf dem Weg. 😊

👉 Denkt immer an die Zeitverschiebung mit Kanada. Die fangen dort erst ab **ab 15:00 Uhr** unserer Zeit an zu arbeiten.

👉 Zurück zur [Harmony FAQ - Themen-Übersicht](#)

GESPERRT

1 Beitrag • Seite 1 von 1

🔍 Zurück zu Harmony FAQ

Gehe zu:

WER IST ONLINE?

Mitglieder in diesem Forum: Luigiano und 4 Gäste

🏠 Portal » Foren-Übersicht

Das Team • Alle Cookies des Boards löschen • Alle Zeiten sind UTC + 1 Stunde

Impressum

Powered by phpBB | Deutsche Übersetzung durch phpBB.de | IceBlue Design by Abdul Turan