

Wechsel/Upgrade von einer HARMONY ULTIMATE (Handteil des Bundles HARMONY ONE) auf eine HARMONY 950 (Handteil aus HARMONY ELITE)

(Jan. 2022)



1. Während die Smartphone-App zum Einrichten von Aktionen u.ä. ausreichend ist, müssen die folgenden Schritte per Web-Applikation erfolgen. Hierzu muss „MyHarmony“ installiert werden: Unter <https://support.myharmony.com/de-us/download> den Link unter den App-Angeboten für App Store u. Google Play die Desktop-Version wählen und anschließend installieren.

DOWNLOAD-OPTIONEN

Sie die MyHarmony Desktop-Software oder d...
aufügen, Harmony-Aktionen einrichten und Ä...
erwenden Sie die Harmony Mobil-App, um Ha...

n älteres Modell der Harmony Fernbedienung
siertes Produkt ist erforderlich zur Nutzung der Ha...

HARMONY-APP FÜR MOBILGERÄTE

Wenn Sie ein Hub-basiertes Produkt besitzen,
verwenden Sie die Harmony Mobil-App zum
Einrichten und Konfigurieren Ihres Kontos.

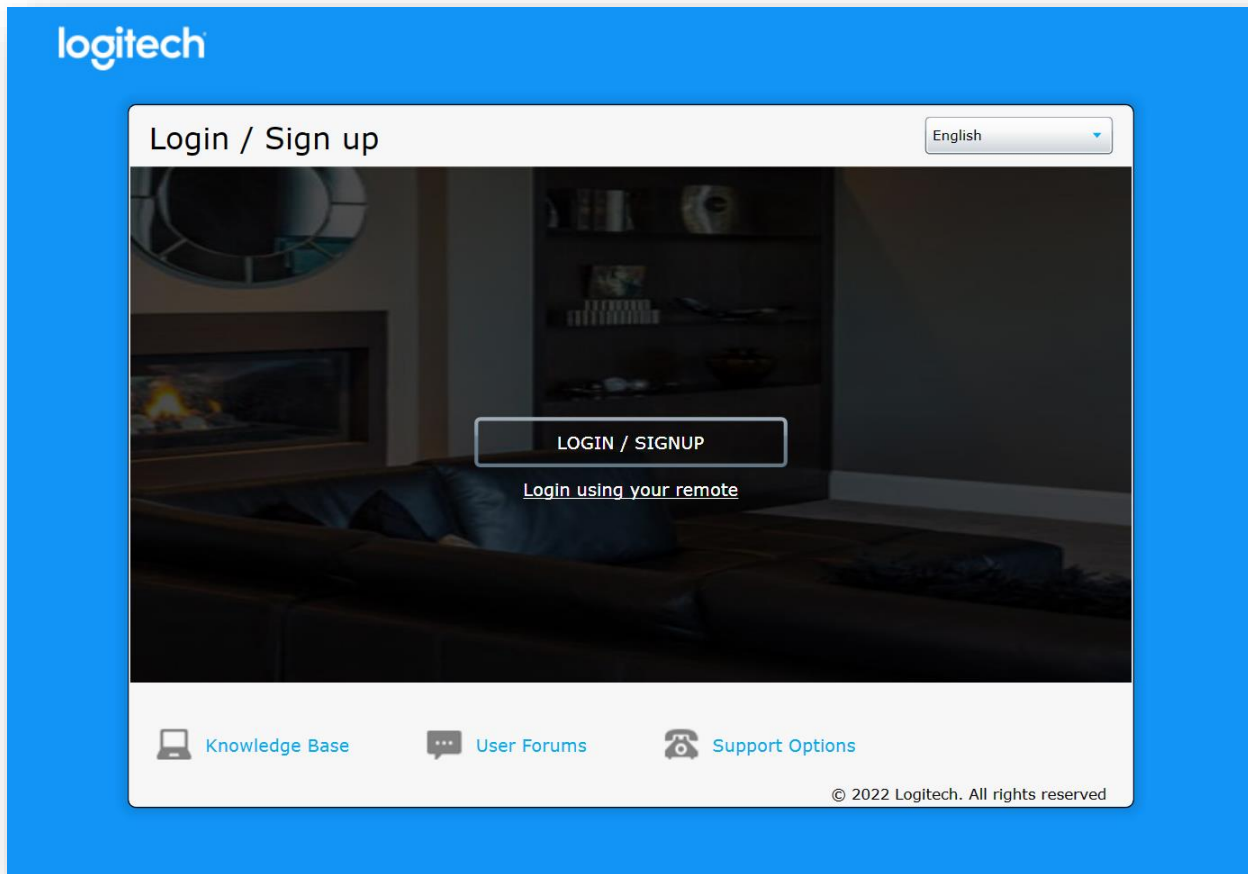
Laden im **App Store** | **JETZT BEI Google Play**

Sie suchen nach der [Harmony Desktop-Software?](#)

Wenn Sie ein Harmony Hub?
...en von Hub-basierten Produkten

Sie verwenden Harmony ohne Hub?
Einrichten mit MyHarmony

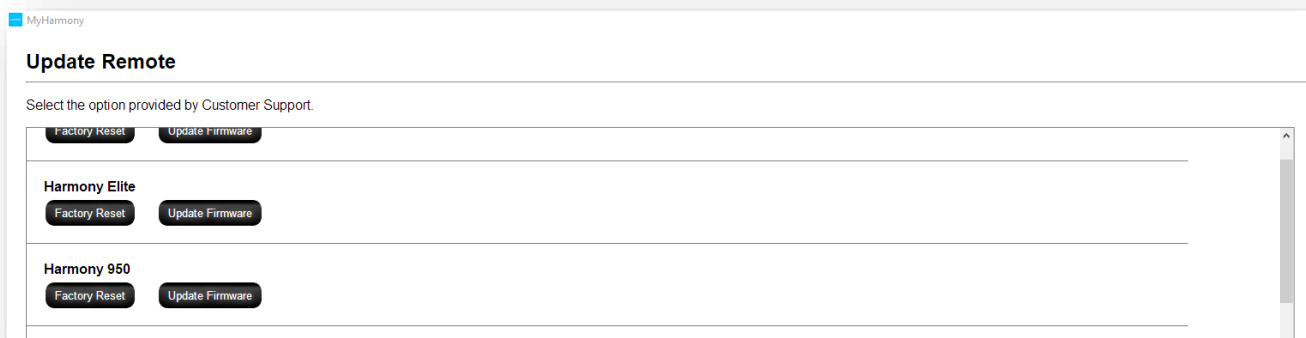
2. „MyHarmony“ am PC starten



3. VOR Eingabe der eigenen Login-Daten die Tastenkombination ALT+F9 drücken (ggf. FN+ALT+F9 bei sekundär hinterlegten Funktionstasten auf der Tastatur). Das Starten des sog. „Hidden Menü“ erfolgt sehr verzögert, hier nicht zu schnell ungeduldig werden.

4. Falls die neu einzurichtende Fernbedienung (hier die 950) gebraucht erworben wurde, empfiehlt sich ein „Factory Reset“, ggf. ein „Update Firmware“, das in dem nun öffnenden Fenster „Update Remote“ möglich ist. Hierfür ist das Anschließen per USB nötig.

Es werden verschiedene Optionen möglich (Zurücksetzen, FW-Update). Bei der HARMONY 950 sind FW 4.15.290 / HW 01.00 die letzten Versionen (daran wird sich auch nichts mehr ändern seit dem Produktions- und Entwicklungsstopp der Harmony-Produkte).




5. Zum Fortführen des eigentlich angestrebten Upgrade-Prozesses das alte Handteil per USB anschließen, das Fenster nach unten scrollen und unter dem Menüpunkt „Others“ den Button „Unpair“ drücken. Hier wird nun die alte Fernbedienung vom Hub „entkoppelt“.

Update Remote

Select the option provided by Customer Support.

Harmony Smart Keyboard	Factory Reset	Update Firmware
Harmony Smart Keyboard (4.x)	Update Firmware	
Harmony Ultimate One	Factory Reset	Update Firmware
Harmony Ultimate One (4.x)	Update Firmware	
Others	Recover Product	Unpair

[Return to Login Screen](#)




6. Im nächsten Fenster die Option „Unpair All“ bestätigen, was danach mit („Remote unpair has completed succesfully...“) bestätigt werden sollte.

Unpair Harmony Hub

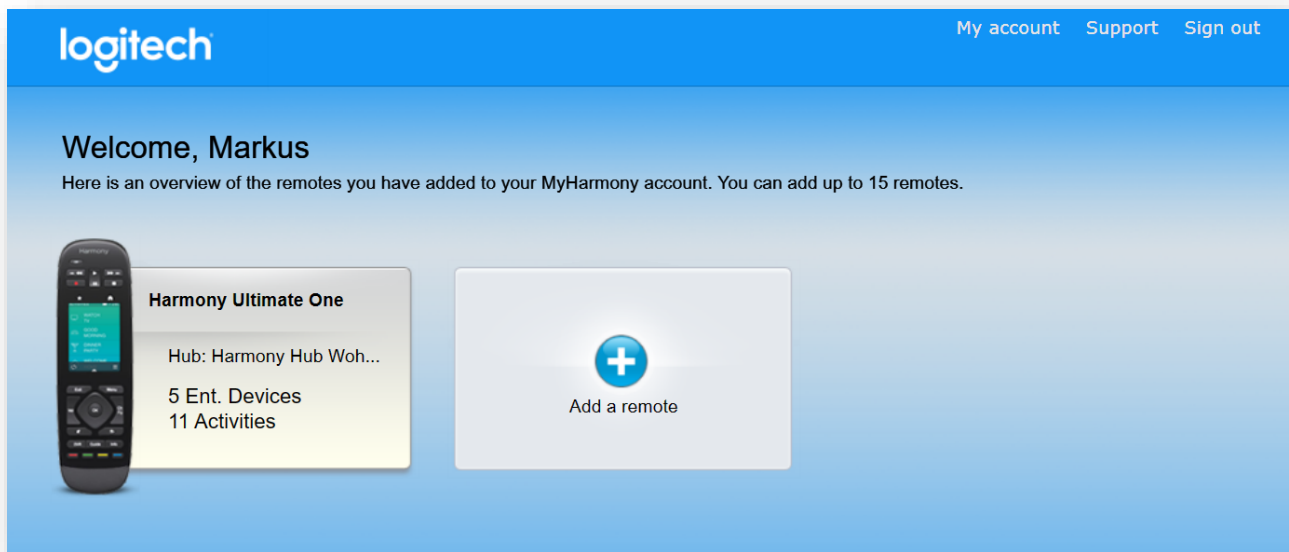
Remote Model: Harmony Elite
Firmware Version: 4.14.123
Hardware Revision: 01.00

Remove Harmony Touch Pairing: To remove the Harmony Touch pairing in your Hub, please connect your hub to PC and click Unpair Harmony Touch.	Unpair Harmony Touch
Remove Harmony Smart Control Pairing: To remove the Harmony Smart Control pairing in your Hub, please connect your hub to PC and click Unpair Harmony Smart Control.	Unpair Harmony Smart Control
Remove Harmony Smart Keyboard Pairing: To remove the Harmony Smart Keyboard pairing in your Hub, please connect your hub to PC and click Unpair Harmony Keyboard Control.	Unpair Harmony Smart Keyboard
Remove All Pairings: To remove all the pairings in your Hub, please connect your hub to PC and click Unpair All.	Unpair All
Remove All Pairings from Remote : To remove all the pairings in your Remote, please connect your Remote to PC and click Unpair All.	Unpair All

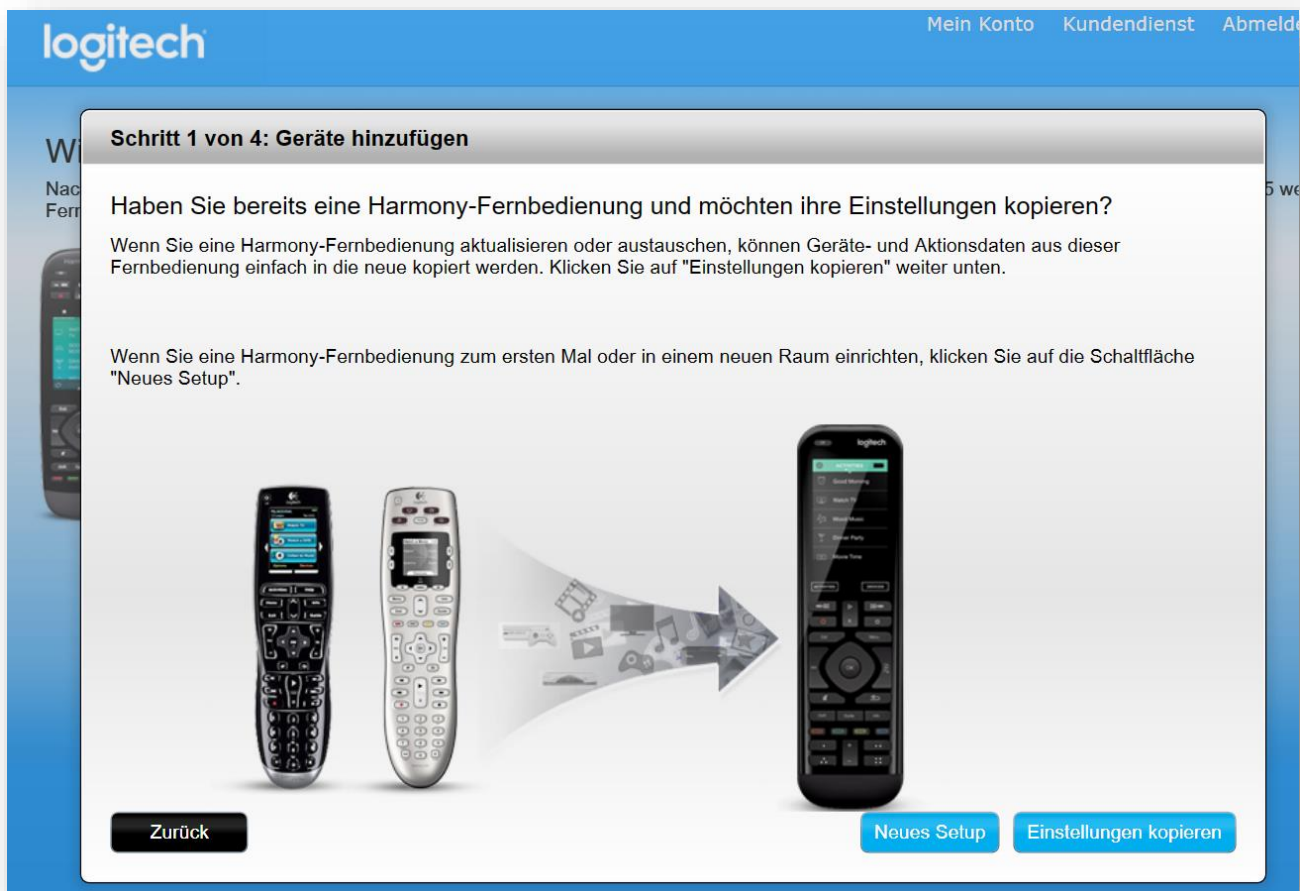
[Return to Update Remote Screen](#) [Return to Login Screen](#)



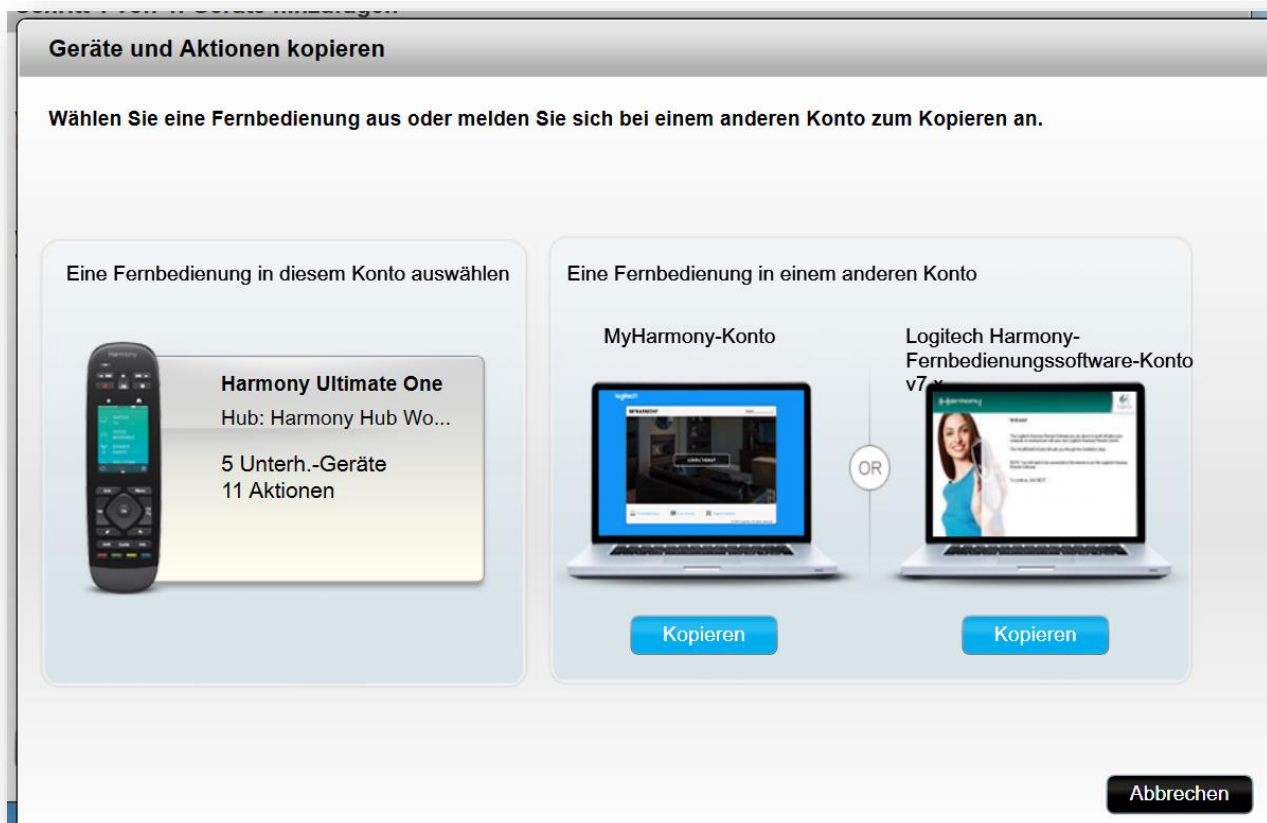
7. Mit „Return to Login Screen“ zum regulären HARMONY-Login-Fenster wechseln und mit eigenem Account einloggen.



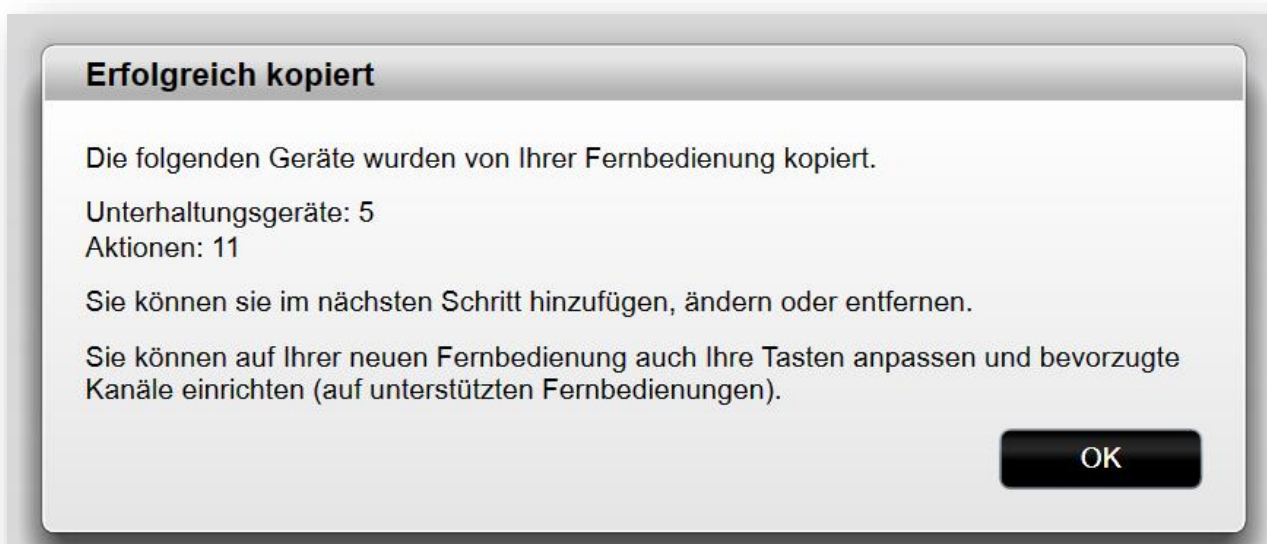
8. Die neue 950 per USB anschließen und mit „Add a remote“ hinzufügen und den Schritten zum Kopieren folgen.



8a. Es gibt mehrere Möglichkeiten des Kopierens, hier sollen die der vorhandenen ULTIMATE übernommen werden und demnach gilt es, die linke Option zu bestätigen.



8b. Nach Bestätigung sollte das erfolgreiche Kopieren wie folgt bestätigt werden:



8c. Die anschließende Abfrage nach „Bevorzugte Kanäle“ ignorieren bzw. unverändert bestätigen (auch diese sollten danach unverändert übernommen worden sein).



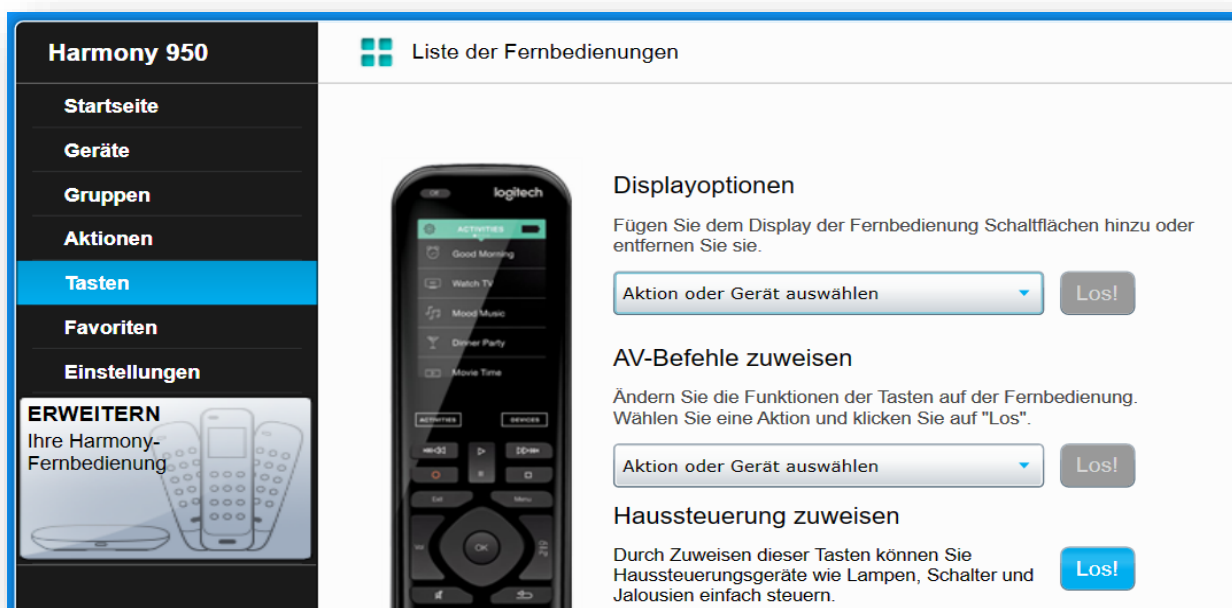
9. Nun sind die Geräte/Aktionen der Fernbedienungen zwar kopiert, ...



... aber erst nach „Synchronisieren“ im myHarmony-Konto sichtbar. Wie man sieht, ist der HUB noch mit der ULTIMATE verbunden:



10. In meinem Fall sind zwar alle 5 Geräte und 11 Aktionen übernommen worden, nicht jedoch die individuellen Geräte-Befehle, die man jeder Aktion zuweisen kann und die man nach Start einer Aktion im Display der Harmony angezeigt bekommt zum direkten Zugriff (ohne in den Gerätemodus wechseln zu müssen). Dies erfolgt unter myHarmony nach Auswahl der Fernbedienung unter „Tasten“. Hier können sofort Funktionen im Touch-Display als auch die der „echten“ Tasten individuell konfiguriert werden (inkl. die der unteren Tasten der 950 für „Haussteuerung“):



Zudem werden weder die HUE-Kopplung, noch HUE-Schritte innerhalb der Aktionen übertragen, da hierfür die HUB-Kopplung nötig ist, die aber erst noch folgt. Infolgedessen müssen diese Dinge später leider neu angelernt werden.

11. Nun geht es darum, den bestehenden Harmony HUB der neu angelegten 950 hinzuzufügen. Hierzu unter „Harmony 950“ die Funktion „Erweitern“ wählen und den Schritten zum Hinzufügen des HUBs folgen (inkl. des Drückens der hinteren Taste am HUB).



Danach sollte das Konto so aussehen (links unter „Harmony Ultimate One“ noch das alte Set bestehend aus Fernbedienung und eben „entzogenem“ HUB):

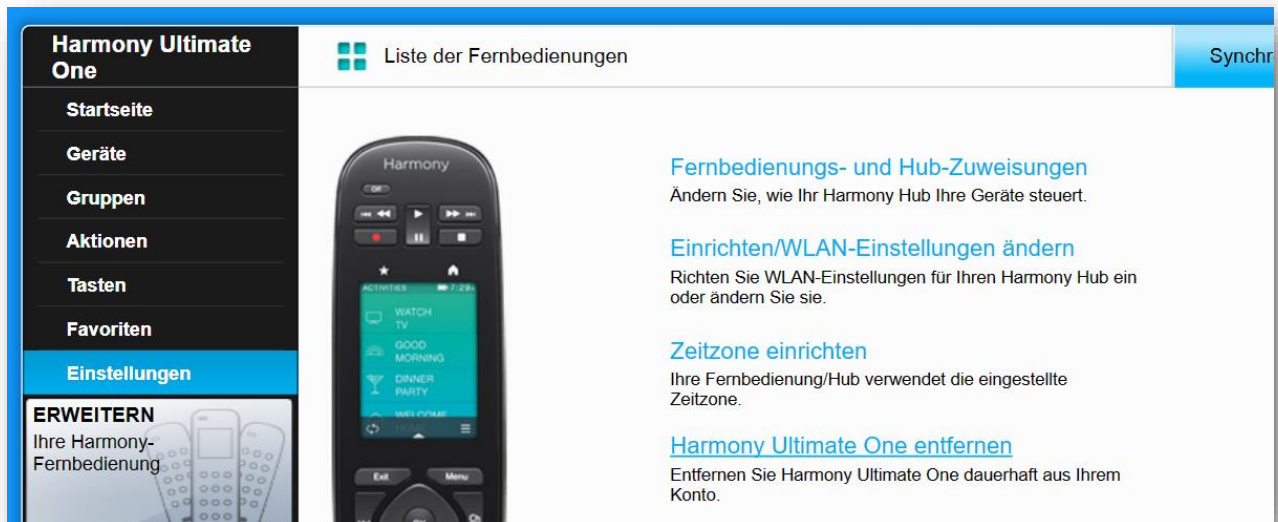


Hinweis:

Der nun neu zugewiesene HUB muss anderen „smarten“ Konten (ALEXA, Logitech POP, ...) neu hinzugefügt und die Wunschfunktionen neu eingerichtet werden. Da der inaktiv gewordene HUB (aus dem Set „Harmony Ultimate One“) meist noch dort gespeichert ist, ist es ratsam, dem neuen HUB vor dem Hinzufügen in weitere Konten (ALEXA, Logitech POP, ...) einen anderen Namen zu vergeben damit beide Einträge besser identifiziert werden können. Da der HUB unter seinem alten Namen nicht mehr erreichbar ist und demnach keine Funktionen mehr ausführen kann, sollte er aus den betroffenen Konten entfernt werden.

In meinem Beispiel hatte der HUB zuvor den Namen „Harmony Hub Wohnzimmer“, beim Hinzufügen zur Harmony 950 den Standard-Namen „Harmony Hub“. Dadurch hatte ich bereits eine namentliche Unterscheidungsmöglichkeit.

12. Wenn das neue Setup, bestehend aus der HARMONY 950 u. HUB voll funktionsfähig ist, kann das Konto bereinigt und das Set „Harmony Ultimate One“ entfernt werden („Harmony Ultimate One entfernen“).



12. FERTIG !

Optional kann die nun freie HARMONY ULTIMATE als neue Fernbedienung (ohne HUB-Nutzung) dem Konto hinzugefügt werden.